

# Discurso Acto Constitutivo Avaece Asociación de Agentes y Agencias de Viajes Pymes Argentinas

Buenas Tardes,

Les doy la más cordial bienvenida a todos los presentes. Les mando un fuerte abrazo a todos los que hoy no han podido **concurrir**, pero que están participando de este acto constitutivo vía streaming desde todos los puntos del país y del exterior.

Agradezco a las autoridades nacionales, a los socios fundadores y cofundadores, a la prensa y demás invitados que nos acompañan en esta celebración donde festejamos el comienzo de una **nueva era** para los Agentes y las Agencias de Viajes Pymes Argentinas.

Cuando la confianza es alta, la comunicación es fácil, instantánea y efectiva.

La mayoría de las buenas relaciones se basan en la confianza y el respeto mutuo.

Como asociación queremos agradecer en especial A quienes en forma directa colaboraron en el armado de este evento

A la Dra. Clara Fuks, a la familia Guerra dueña del Conte Hotel, a Carlos Alonso, a Alejandro Duarte y a Gastón Luchini de Tucano Tour, a Eduardo Salerno y a Pedro Viscardi de Chasma Tour, a Javier Araya de Siga Turismo, a Gonzalo Balboa de Máximo Destino, a Eugenia Abdala y a Georgina Piatti de Jazz Operador, a María José Boccardo de Free Way, a Martin Kormes de Plásticos Korsi, a Victoria Mora de Travelport, a Daniel Figueroa de F y A, a Ivana Sarzynski de Universal Assistance y a Rodrigo Kreser de Patagonia Dreams.

Y en forma personal

1. Al Sr. Jorge Sonin que nos cedió la oficina en la que estará la sede social de la Asociación y que acepto como única garantía mi palabra.
2. A la Ing. Gladys Piombetti que desde los comienzos de la Red Virtual se ocupa de todos lo relacionado con temas de informática
3. Al Arq. Carlos Lipzer que también desde los inicios de la Red Virtual se encarga de las acciones de marketing
4. A la Directora Nacional de Agencias de Viajes de la Secretaria de Turismo de la Nación María Cecilia Díaz, al Director de Control de Agencias de Viajes Dr. Ricardo Maldonado y al Director del Registro de Agencias de Viajes Lic. Martin Lidestri esperando que sigamos fortaleciendo el trabajo mancomunado que venimos desarrollando desde hace mas de 6 años
5. Al Sr. Gonzalo Yrurtia y a los periodistas Sr. Juan Scollo y Sr. Marcos Llobet de Ladevi Ediciones. Al Sr. Quique Colombo y a los periodistas de Hosteltur y de Daily Traveling News que siempre difunden nuestras acciones.
6. A los abogados Dr. Daniel Cía. y Dr. Juan Manuel Nussbaum por su colaboración en temas jurídicos
7. A la Contadora Dra. Ester Jerade por su colaboración en temas contables
8. A la Lic. Maira Bustos, a la Sra. Natalia Conforti, a la Sra. Adriana Nemirovsky, a la Lic. Paula Gómez Fuentes que se encargaron del ceremonial de este evento.
9. Y a la Lic. Alejandra Curcio Moran por su colaboración permanente

Dicen que ser confiable es un cumplido mayor que ser amado por eso mi especial y personal agradecimiento a nuestros 92 socios fundadores. Que creyeron en mi palabra.

Desde Avaece Asociación instamos a continuar y ampliar el trabajo que venimos desarrollando desde hace poco más de 6 años desde la Red Virtual y Federal donde titulares y empleados de agencias de viajes mayoristas y minoristas pymes conviven en un clima de armonía, respeto, colaboración y solidaridad mutua.

**Porque entendimos que las acciones mancomunadas son el sustento del fortalecimiento de todas las partes.**

Nuestra Misión como Asociación es Defender a los Agentes y a las Agencias de Viajes Pymes Argentinas mediante un trabajo interinstitucional exento de posicionamientos políticos, partidarios o sectoriales. Y eso significa no solo defender a los titulares de las empresas sino también a los trabajadores.

Nuestra visión es Ser la Asociación referente de los Agentes y las Agencias de Viajes Pymes Argentinas, reconocida por promover en su seno la participación de los Agentes de Viajes con el más amplio espectro del pensamiento nacional, integrando sus cuadros directivos con aquellos que compartan idearios de la institución y demuestren Compromiso, Honestidad y Coraje Cívico, además de procurar la profesionalización en el sector turístico y la adaptación en el uso de nuevas tecnologías

Es por eso por lo que nuestros asociados serán tanto titulares como empleados de Agencias de Viajes Mayoristas y Minoristas. Porque Implicar a los trabajadores en la asociación supone un mayor compromiso por parte de mismos; y al final esto se traduce en una mejora de los resultados de la empresa en la que trabajan.

Lo más destacado sobre quienes pueden asociarse

Tendremos 4 Clases de socios Activos con Voz y Voto y 6 clases de socios Adherentes con Voz

Entre las 6 clases de socios adherentes tendremos a Titulares y a empleados de Agencia de Viajes Minorista y Mayoristas con más de 21 empleados, a las franquicias y a los representantes y a los Representante Técnico o Idóneo de Agencia de Viajes habilitada

Respecto a las 4 clases de socios activos que son los que tomaran las decisiones con su voto tendremos que

Los votos de los Titulares de Agencia de Viajes Minorista con hasta 10 empleados tendrán una incidencia del **50%**

Los votos de los Titulares de Agencia de Viajes Minorista entre 11 y 20 empleados incidirán en un **20%**

Los votos de los Titulares de Agencia de Viajes Mayorista con hasta 20 empleados su incidencia será del **20%**

Y por último el voto de los Empleados de Agencia de Viajes Minorista y/o Mayorista con hasta 20 empleados incidirá en un **10%**

Dicen que “El cambio es una puerta que se abre desde dentro” es por eso que estamos convencidos que el sector de Agencias de Viajes Argentinas está, urgido por la necesidad de implementar un **cambio de paradigma**, donde se pondere la ética comercial, la integridad, la honestidad, el compromiso, el respeto, la generosidad, la solidaridad, el trabajo en equipo, la responsabilidad y la búsqueda de la excelencia.

Estamos frente a un contexto mundial, donde gracias a la tecnología abunda la información. Si bien la misma está al alcance de todos, para saber interpretarla y clasificarla es vital invertir en profesionalizarse mediante la **educación, la formación y la capacitación**, para tener oportunidad de crecer frente a un mercado globalizado que tiende a favorecer a las empresas extranjeras, a las grandes corporaciones y con el agravante que alienta la concentración económica en detrimento de las Agencias de

Viajes Pymes Argentinas que somos motor de Desarrollo de la Economía Nacional y en especial de las Economías Regionales, que damos trabajo de calidad y genuino y que además representamos el 80% del empleo privado.

En vista de los cambios climáticos que están afectando negativamente al planeta, se debe tener muy presente que el Desarrollo debe ser Sostenible y Sustentable, para lo cual es más que importante que los Agentes de Viajes sean conscientes sobre la importancia de la Responsabilidad Social Empresaria, por cuanto deben procurar que sus actividades siempre tengan repercusiones positivas sobre la sociedad

En consonancia con nuestro pensar sobre la importancia de la educación y la formación de todos nuestros asociados es que, nos encontramos realizando acuerdos con profesionales de diferentes áreas para que nuestros asociados accedan a capacitaciones on line sobre temas específicos que hacen a su trabajo diario.

Dichas capacitaciones serán NO aranceladas para nuestros socios, porque nuestra asociación esta para cumplir un fin social y NO para hacer negocios.

Como dijo el historiador escocés Thomas CARLYLE “En cualquier ocasión de esta vida, lo importante es NO lo que ganamos sino lo que hacemos”

Las primeras capacitaciones serán dadas por La contadora Dra. Clara Fuks, las mismas versarán sobre temas contables específicos para Agencias de Viajes Pymes.

Además, la Abogada Dra. María Luisa Gómez miembro del Instituto de Derecho del Turismo del Colegio de Abogados de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires será la encargada de las capacitaciones sobre Derecho del Turismo y en

especial a lo que hace a la Ley de Defensa del Consumidor.

La Técnica en Comercialización María José González será la encargada de dar charlas sobre Marketing y Marketing Digital

Además estamos en dialogo con la Escuela en Economía y Negocios de la UNSAM para ver la posibilidad de armar cursos virtuales sobre gestión pyme con orientación en Agencia de Viajes.

**Con respecto a la** profesionalización por la que estamos bregando desde que nos iniciamos con la red virtual y federal es que decidimos que las personas que accedan a los cargos directivos de Presidente, Vicepresidente, Secretario y Prosecretario tengan como uno de sus requisitos tener Título de Agente de Viajes, Técnico en Turismo o Licenciado en Turismo, obtenido en carreras específicas de turismo de nivel terciario o universitario públicas o privadas, reconocidas por el Ministerio de Educación.

Desde hace más de 30 años somos testigos de lo injusto que nos resulta a las Agencias de Viajes Pymes sean mayoristas o minoristas no tener un tribunal arbitral que se ocupe de dirimir conflictos entre agencias de viajes, es por eso que estamos creando el Tribunal Arbitral que tiene por objeto la resolución definitiva de toda controversia entre asociados y/o entre asociados y pasajeros, el mismo estará formado por tres miembros titulares elegidos anualmente por la Comisión Directiva, integrado por un letrado y dos árbitros, que serán socios Activos Titulares de Agencias Minoristas o Mayoristas con hasta 20 empleados y con Título de Agente de Viajes, Técnico en Turismo o Licenciado en Turismo, obtenido en carreras específicas de turismo de nivel terciario o universitario públicas o privadas, reconocidas por el Ministerio de Educación.

Para que este tribunal sea eficiente y eficaz estamos en dialogo con el Dr. Ricardo Maldonado Presidente del Instituto de Derecho del Turismo del Colegio de Abogados de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires para que colaboren con todo lo que hace a la parte legal especifica de turismo.

Claro está que al ser nuestra Asociación Federal el letrado que homologue cada acuerdo será de la provincia a la cual pertenece la agencia de viajes minorista, para lo cual iremos haciendo acuerdos con los colegios de abogados de las diferentes provincias.

Otro tema que nos tiene muy preocupados son los temas que hacen a la ética profesional, por cuanto tendremos un Tribunal de Ética y estamos en estos momentos elaborando el código de ética de la Asociación entre un grupo de asociados profesionales del turismo, ya que buscamos tener un código de ética superador y que pondere los valores de los que NO debe carecer un profesional.

Continuaremos con las campañas de concientización al pasajero y al agente de viajes que venimos haciendo desde las redes sociales desde hace un par de años, y veremos de intensificarlas.

Otro objetivo que nos hemos propuesto es redactar y promover en la Honorable Cámara de Diputados y Senadores una nueva ley de Agentes y Agencias de Viajes que proteja a las Agencias de Viajes Pymes Argentinas, ya que la actual legislación nos deja totalmente desprotegidos, al igual que el nuevo decreto reglamentario a la ley 18829 que pretenden reglamentar desde hace casi un año. Para lo cual convocaremos no solo a nuestros socios, sino también a los integrantes de la Red Virtual y Federal que hoy son 1100 Agentes de Viajes de toda la Argentina entre

los que se encuentran muchísimos profesionales del turismo, muchos de los cuales son miembros de los diferentes colegios profesionales a lo largo y ancho de nuestra república, como así también a abogados especialistas en derecho del turismo.

Después de todo, quien podría negarse a legislar una ley que genere trabajo de calidad para los argentinos lo que permitirá que el estado recaude más dinero en impuestos los que podrán ser destinados a educación salud seguridad y obra pública para todos los argentinos.

Alguien me dijo que para construir la paz es indispensable que cuente con una herramienta que se llama dialogo y negociación.

Les comento que el presidente de la Faevyt Gustavo Hani, que dicho sea de paso no pudo asistir personalmente en el día de hoy debido a que está de viaje, y con quien estuve reunida, me expresó su deseo de que nuestra Asociación sea parte de la Federación.

Mi respuesta fue que si nos aceptan como Asociación en la Cámara Argentina de Turismo para lo cual necesitamos el beneplácito de la Federación no tendríamos problema de pertenecer a ambas. El Sr. Hani se comprometió a realizar las gestiones pertinentes.

**Por último, quisiera decirles que la lucha termina donde comienza el compromiso...**

Como dijo Henry Ford Juntarse es el comienzo, mantenerse juntos es el progreso y trabajar juntos es el éxito.

**Ni antes, ni después todo llega cuando tiene que llegar**

Muchas Gracias.