



IV Foro y Workshop de Turismo de Bienestar

Hotel Emperador Ciudad Autónoma de Bs. As.

14 y 15 de Junio de 2016

DIA 14/06

08:00 a 09:30

Acreditaciones

09:30 a 10:00

Acto de Apertura

Sr. Roberto Brunello - Presidente de FEHGRA.

Dr. César Mariano Ovejero - Presidente del Consejo Federal de Turismo.

Sr. Oscar Ghezzi - Presidente de la Cámara Argentina de Turismo

Lic. Gustavo Santos - Ministro de Turismo de la Nación.

10:00 a 11:00

Panorama Actual del Turismo de Bienestar en el Mundo y en la Argentina.

Emma González Diéguez* -

Directora de Relaciones Internacionales de TERMATALIA

11:00 a 11:20

Pausa Café

11:30 a 12:30

Como Promover y Comercializar un Destino

Jorge Vallina Crespo* - Director de Sostenibilidad y Turismo FORMA GRUPO (España)

Representante de MINTUR.

12:30 a 13:30

La gestión en SPA individuales y en Hoteles

Federico Uberto* - Gerente de Operaciones Hotel Costa Galana

Marcelo Israel* - Director Comercial Delta Eco Spa

Enrique Herman* - Propietario Experiencia Nirvana Spa

13:30 a 14:30

Almuerzo Libre



IV Foro y Workshop de Turismo de Bienestar

Hotel Emperador Ciudad Autónoma de Bs. As.

14:45 a 16:30

Espacio del Ministerio de Turismo de la Nación
Buenas Practicas, Criterios para Estandarizar.

16:30 a 17:30

Experiencias Exitosas de Comercialización de Destinos con Oferta de Turismo de Bienestar
María Carmen Martínez Marín* - Gerente Costa Cálida Cares (España)

17:30 a 17:45

Pausa Café

17:45 a 18:00

Presentación de TERMATALIA 2016
Alejandro Rubín Carballo* - Director de TERMATALIA

18:15 a 19:30

La Importancia de la Marca para el Desarrollo de los Destinos y sus Empresas
Álvaro Moré* - Presidente de Young & Rubicam (Uruguay)

DIA 15/06

09:00 a 10:30

La Gestión en Internet y Redes Sociales
Mariano Porcel* - Director de Ventas Sudamérica/Cono Sur Travel Click

10:30 a 11:30

Experiencias para Innovar la Oferta del Turismo de Bienestar
Eduardo Finci* - Presidente de la Asociación Americana de Spa

11:30 a 12:00

Pausa Café

12:00 A 13:00

Lectura de Conclusiones a cargo de Florencia Landivar
Palabras de Cierre del Vicepresidente de FEHGRA, Sr. Claudio Aguilar - Departamento de Turismo.

13:00 A 15:00

Cocktail
Ofrecido por FEHGRA para los Asistentes al Foro y los participantes al Workshop

15:00 A 18:00

WORKSHOP

* Disertantes invitados