

Panorama de la oferta gastronómica de la Ciudad de Buenos Aires

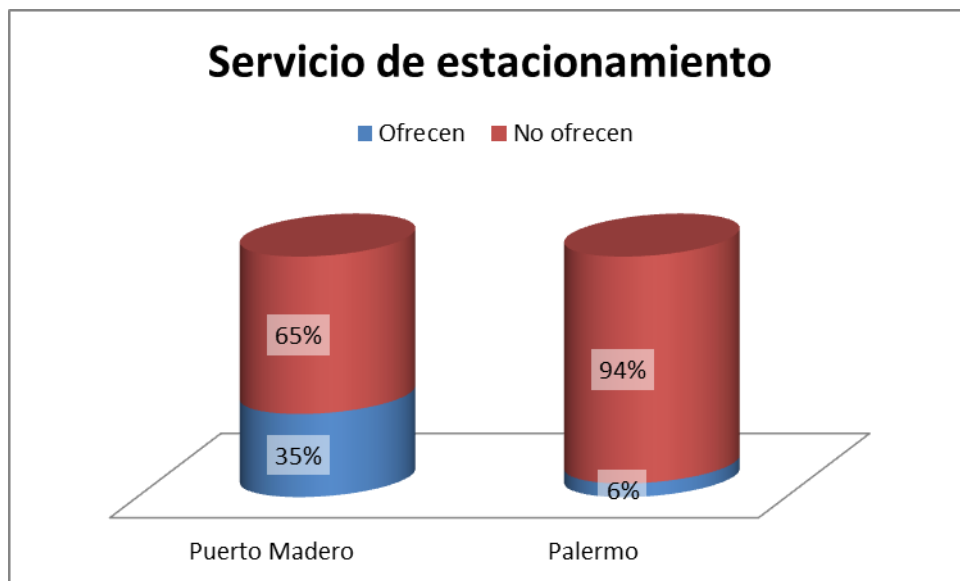
Desde de la Licenciatura en Gastronomía de UADE se realizaron 390 encuestas en dos barrios de la Ciudad de Buenos Aires para analizar la oferta y las características del servicio del sector gastronómico. El trabajo se basó en dos de los más importantes polos gastronómicos de la actualidad: Puerto Madero, y Palermo.

El objetivo fue abarcar un grupo de variables en relación con la oferta de servicios que cada establecimiento brinda para luego considerar si existen diferencias entre los barrios. Se parte del supuesto de que cada sector o polo gastronómico busca satisfacer las características que posee su público objetivo. A continuación se podrá ver entonces las diferencias que surgen entre los diferentes barrios, para así caracterizar la oferta y las características de los comensales que eligen uno u otro barrio.

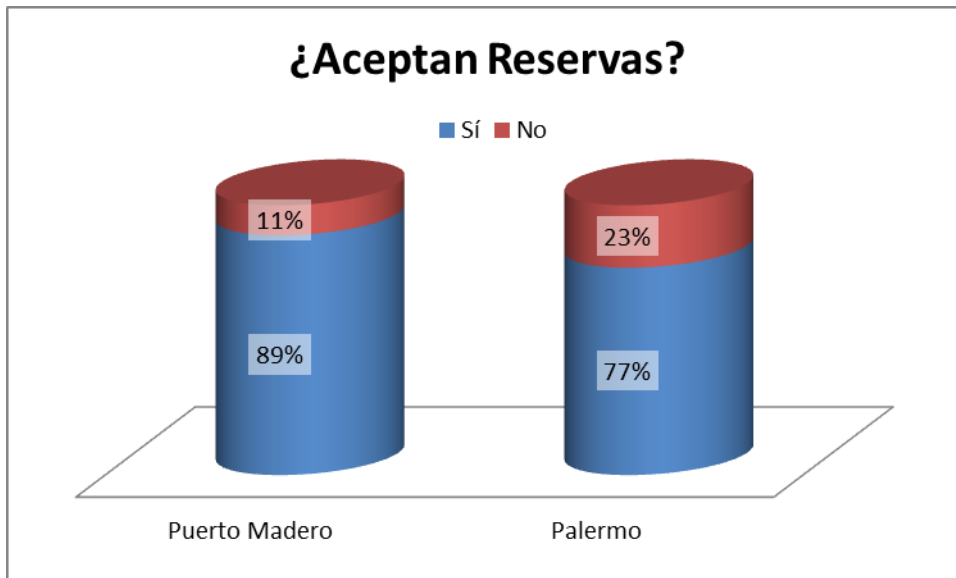
En el caso de Palermo se verá que el número de encuestas es ampliamente superior dado que el barrio es el más grande de la Ciudad de Buenos Aires, y además concentra en sí mismo diferentes polos gastronómicos dentro de su oferta.

En ambos casos, los servicios evaluados fueron los siguientes:

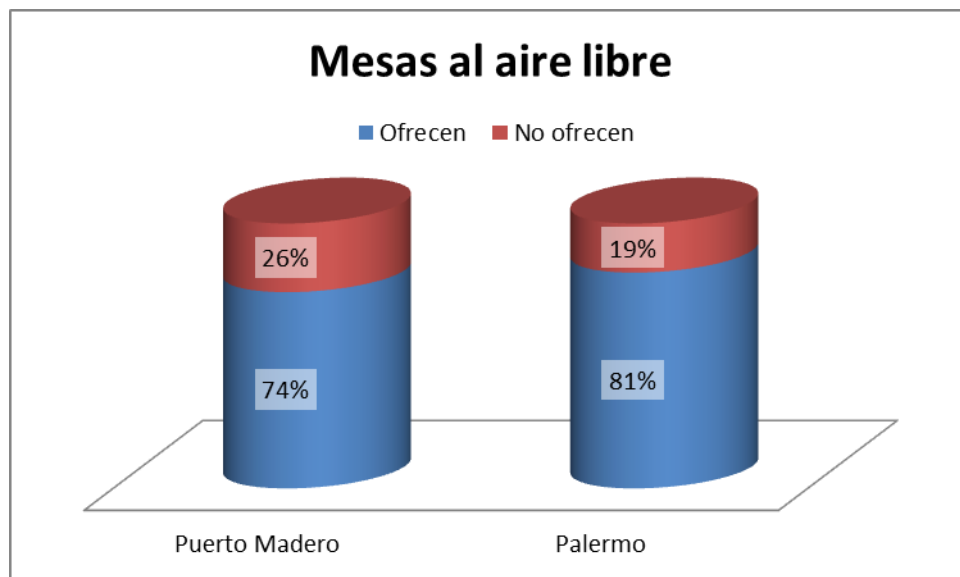
- **Estacionamiento propio:** se relevó la posibilidad de contar con estacionamiento propio para aparcar el automóvil durante la comida. Se trata del servicio menos ofrecido. Comparativamente, es Puerto Madero la zona que más posibilidades para estacionamiento privado ofrece.



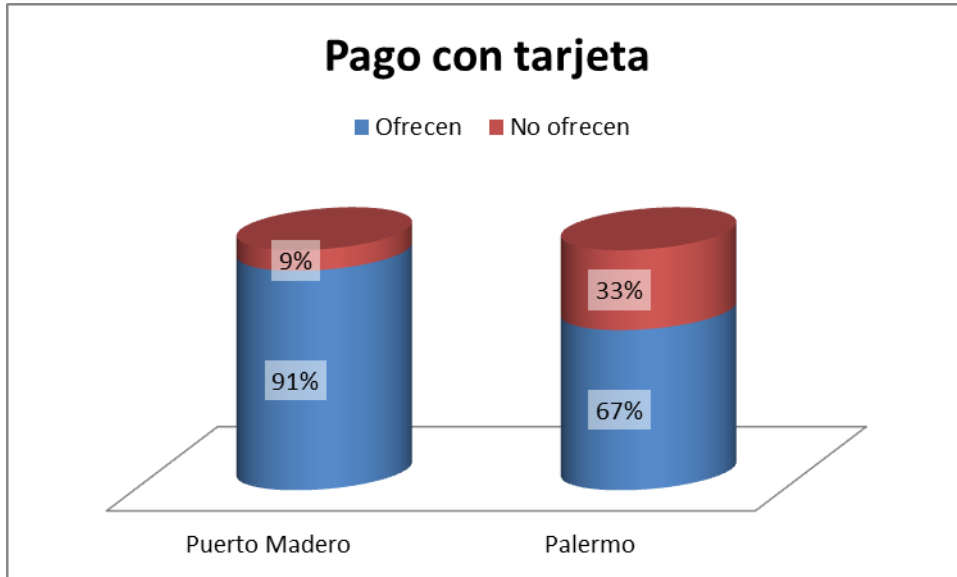
- Reservas:** Se puede observar que 1 de cada 4 establecimientos en el barrio de Palermo no acepta reservas, mientras que en Puerto Madero el manejo de reservas alcanza al 89% de los locales. El 11% restante, en su mayor medida, corresponde a locales de grandes cadenas de comida rápida, a los bares y cafés. Se observa que en Palermo disminuye la aceptación de reservas, aunque 3 de cada 4 locales sí lo hacen.



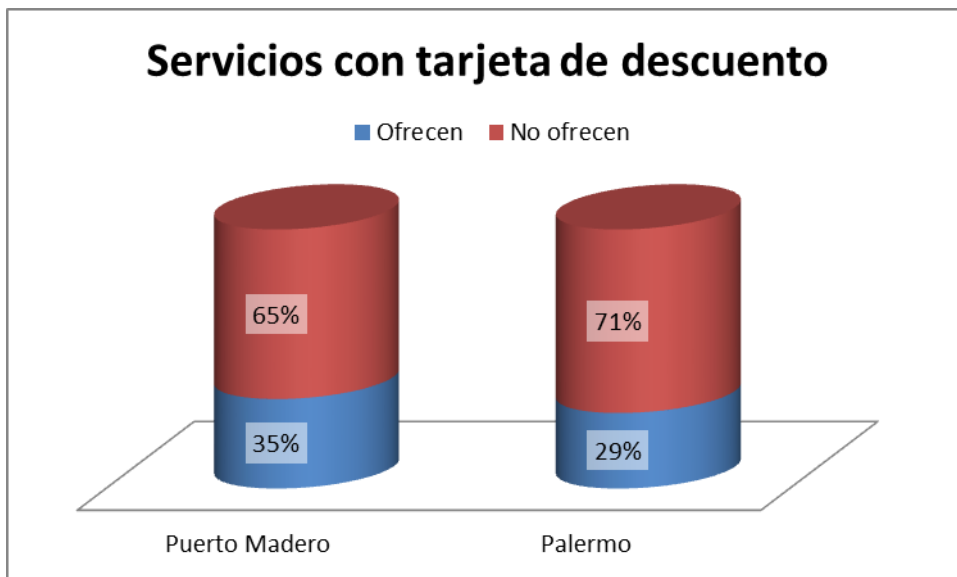
- Mesas al aire libre:** Luego de la prohibición para fumar en espacios cerrados, los espacios al aire libre dentro de los locales gastronómicos ha cobrado importancia. Se observa que la gran mayoría de los establecimientos cuentan con espacios al aire libre. En estas zonas, donde tienen relevancia la gastronomía recreativa, es una característica que la mayoría de los fumadores buscará, a diferencia de otros polos gastronómicos (como Microcentro) donde esta oferta es más limitada.



- Pago con tarjetas (débito o crédito):** la mayoría cuenta con esta modalidad de pago, aunque se puede destacar que en general un 28% de los locales no cuenta con esta metodología de pago y acepta únicamente efectivo. Las diferencias por barrio muestran que Puerto Madero acepta en mayor medida esta modalidad de pago, mientras que Palermo la acepta menos (1 de cada 3 locales de Palermo no aceptan tarjeta).

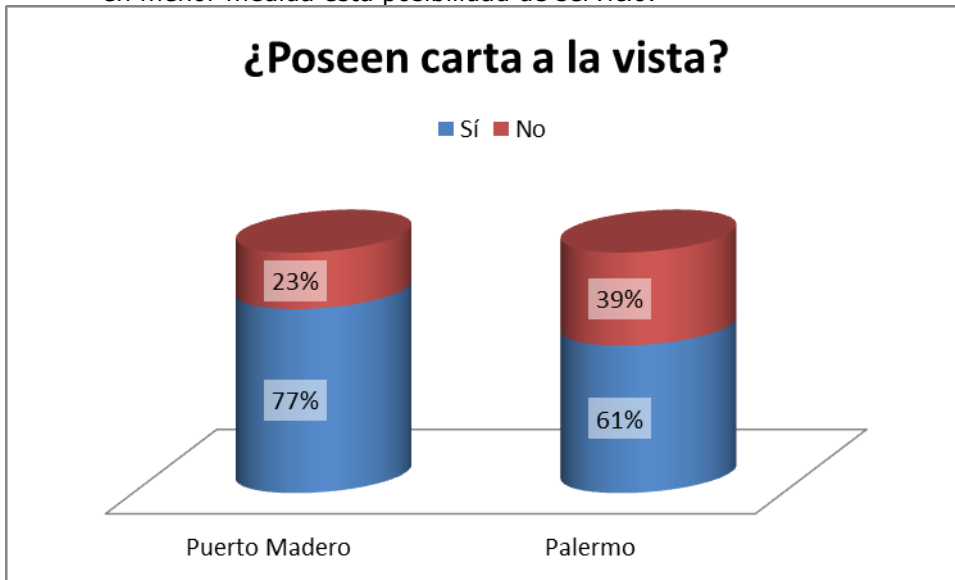


- Ofrecen tarjetas de descuento y cupones:** Este tipo de servicios es el menos ofrecido por los locales; también es el más nuevo en cuanto a las ventajas que ofrece el pago con ellos. La zona de Puerto Madero tiene una preferencia.



- Carta a la vista:** el 67% de los locales encuestados posee Carta a la vista. Se detecta entonces que el 33% de los locales podría no estar cumpliendo con la reglamentación vigente que exige exhibir la información de Carta.

Se observó además que muchos de los locales encuestados que tienen la Carta a la vista ofrecen datos desactualizados o ausentes. Distinguiendo entre barrios, Palermo ofrece en menor medida esta posibilidad de servicio.



- **Horarios y días de apertura:** El trabajo demostró que la oferta de Puerto Madero está disponible todos los días, mientras que las propuestas de Palermo se ajustan más a las características de la demanda, y por tal razón muchos locales deciden no abrir todos los días. Por ejemplo, en Palermo se restringe la oferta de locales abiertos los días lunes y en menor medida los martes. También se observa que algunos locales abren solamente en turnos nocturnos. La oferta de locales abiertos en Palermo crece entre los días jueves, y todos los locales se encuentran abiertos los fines de semana. En Puerto Madero, los locales en su gran mayoría están abiertos todos los días en horarios corrido desde el almuerzo a la cena.
